



**Частное учреждение профессионального образования
«Высшая школа предпринимательства»
(ЧУПО «ВШП»)**

**Положение
«О внутренней системе оценки качества
в Частном учреждении профессионального
образования
«Высшая школа предпринимательства»**

ПРИНЯТО

Протокол заседания педагогического
совета ЧУПО «ВШП»

№1 от «24» августа 2023 г.

ТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУПО «ВШП»
Ректор А.И. Зубян М.Г.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со ст. 28, п. 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; Уставом и локальными актами профессиональной организации ПО (далее — ПО), регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ПО и направлено на реализацию государственной политики в области качества образования. Оно определяет цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуру системы управления качеством образования.
- 1.2. Деятельность по системе управления качеством образования строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и Тверской области, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования, государственными и международными стандартами по обеспечению качества, Уставом ПО, приказами и распоряжениями руководителя ПО.
- 1.3. Система управления качеством образования представляет собой совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности ПО, качества образовательных программ с учетом запросов основных показателей результатов системы управления качеством образования. Основными пользователями результатов мониторинга внутренней оценки качества образования являются: обучающиеся и их родители; органы управления образованием; педагогический коллектив; работодатели; другие ПО; общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

В положении используются следующие термины:

- качество образования — соответствие образовательной деятельности (в трех ее аспектах: качество учебно-воспитательного процесса; качество условий осуществления учебно-воспитательного процесса; качество результатов учебно-воспитательного процесса) нормативным и личностным ожиданиям;
- управление качеством — процесс воздействия на исполнительный коллектив в целях организации его планомерной деятельности по обеспечению, поддержанию и систематическому повышению уровня качества подготовки в ПО квалифицированных рабочих, служащих и специалистов;
- оценка качества образования — определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, требованиям работодателей, социальным и личностным ожиданиям;
- внутренняя система оценки качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования ПО в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;
- мониторинг качества образования — это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о

качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности колледжа, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;

- внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования — это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целью мониторинга в образовательной деятельности колледжа является систематизация и осуществление мониторинговых исследований, контрольно-коррекционной деятельности в управлении образовательным процессом.

Мониторинг в колледже проводится с целью осуществления систематического контроля за процессом устойчивого и поступательного развития колледжа, полноценного обеспечения профессиональных, педагогических, инновационных задач развития, определения наиболее целесообразных перспектив.

Мониторинг позволяет получить своевременную информацию о ходе и содержании образовательного процесса в колледже, позволяет лучше понять его особенности, а при необходимости оперативно внести коррективы. Результаты мониторинга необходимы для постоянного совершенствования процесса обучения, воспитания и развития будущих квалифицированных рабочих, служащих, специалистов.

2.2. Основными задачами мониторинга качества образования в колледже являются:

- получение объективной информации о состоянии качества образования в колледже, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;
- разработка системы диагностики и контроля состояния образования в колледже, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- оценка качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования;
- сделать систему образования прозрачной и открытой для всех участников образовательного процесса;
- обеспечение работодателям участия в управлении качеством образования: оперативно влиять на образовательные процессы в целях формирования профессиональных компетенций выпускников с последующим их трудоустройством, повышения конкурентоспособности колледжа; моделирование желаемого уровня качества образования;
- повышение привлекательности колледжа как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;
- систематический контроль динамики развития образовательной системы колледжа в соответствии с избранными основными направлениями ее развития;
- проведение оценки ресурсообеспечения и педагогической целесообразности образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС СПО;
- выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия.

2.3. Функциями мониторинга качества образования являются:

- оценивание результатов деятельности педагогического коллектива по направлениям деятельности структурных подразделений образовательной системы колледжа;

- корректировка деятельности отдельных звеньев направлений деятельности;
- отслеживание динамики образовательного процесса в колледже;
- отслеживание уровня профессиональных компетенций и педагогического мастерства педагогических работников;
- учет повышения квалификации педагогических работников;
- повышение качества решения организационно-управленческих задач;
- контрольно-коррекционная деятельность в управлении образовательным процессом;
- прогнозирование развития колледжа.

2.4. В основу системы управления качеством образования в Частном учреждении профессионального образования «Высшая школа предпринимательства» положены принципы: объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; реалистичности требований и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; сочетания единоначалия и коллегиальности; оптимальности использования первичных данных для определения качества и эффективности образования; доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; связи с другими организациями профессионального образования Тверской области; соблюдения морально-эстетических норм при проведении процедур оценки качества образования; повышения потенциала внутренней оценки, самообследования.

3. УЧАСТНИКИ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

- 3.1. Мониторинг сопровождается инструктированием — обучением участников образовательного процесса по вопросам применения норм законодательства на практике и разъяснением положений нормативных правовых актов.
- 3.2. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор колледжа в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка. Уставом колледжа и локальными правовыми актами.
- 3.3. Колледж проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов, имеющих соответствующее образование, обладающих необходимой квалификацией.
- 3.4. Аналитико-статистическая группа: директор колледжа, его заместитель, руководитель УМО (организация сбора информации с последующим анализом)
- 3.5. Социологическая группа: кураторы учебных групп, педагог-психолог, (социологические исследования и анализ данных).
По поручению директора колледжа могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.
- 3.6. Объектом мониторинга являются:
 - субъекты (обучающиеся, преподаватели, родители, администрация);
 - направления (эффективность и действенность управления, состояние и эффективность инновационной работы, состояние и результативность методической работы, качество преподавания и организация процесса обучения, работа с родителями, организация воспитательной работы, физическое воспитание и состояние здоровья обучающихся, посещение обучающимися занятий, уровень развития обучающихся и состояние успеваемости, взаимодействие с внешней средой, анализ конечных результатов

функционирования колледжа, информатизация образовательного процесса, подготовка к государственной итоговой аттестации и др.);

- результаты образовательного процесса и условия их достижения показателей качества образования.

3.7. Предметом мониторинга является внутренняя оценка качества образования как системообразующий фактор колледжа и факторы его обеспечения.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ

Колледж:

- 4.1. Разрабатывает и реализует программу развития, включая развитие системы управления качеством образования;
- 4.2. Участвует в разработке методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- 4.3. Обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- 4.4. Обеспечивает проведение рейтинговой оценки работы колледжа на основе формирования системы индикаторов, максимально объективно отражающих качество образования;
- 4.5. Организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;
- 4.6. Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы управления качеством образования;
- 4.7. Осуществляет вовлечение в оценку деятельности колледжа всех педагогических работников, используя проведение самооценки как важнейшего инструмента системы управления качеством образования при подготовке к государственной аккредитации, при подготовке отчета по ежегодному самообследованию;
- 4.8. Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы управления качеством образования;
- 4.9. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы управления качеством образования;
- 4.10. Содействует подготовке педагогических работников к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- 4.11. Формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в колледже;
- 4.12. Проводит экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся колледжа и формирует предложения по их совершенствованию;
- 4.13. Обеспечивает участие обучающихся, родительской общественности, педагогических работников, работодателей в процедурах оценки качества образования.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 5.1. Объектами внутренней системы управления качеством образования являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, деятельность педагогических кадров, образовательные программы, деятельность колледжа в целом.

- 5.2. Внутренняя система управления качеством образования колледжа включает следующие компоненты: сбор и первичная обработка данных; комплексный анализ и оценка качества образования; адресное обеспечение статистической и аналитической информацией; выработка коррекционно-упреждающих мер управленческого воздействия.
- 5.3. Реализация системы управления качеством образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования: государственной (итоговой) аттестации выпускников; мониторинга образовательных достижений обучающихся, аттестации педагогических и руководящих работников; подготовки к лицензированию образовательной деятельности, к государственной аккредитации колледжа.
- 5.4. Периодичность оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.
- 5.5. Оценка качества образования осуществляется на основе принятой в регионе системы показателей и индикаторов, характеризующих сущностные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса, качество результата).
- 5.6. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются диагностика количественных и качественных характеристик учебно-воспитательной системы колледжа, анализ статистических данных, педагогическая экспертиза и контрольные измерения.
- 5.7. Содержание фонда оценочных средств (контрольно-измерительных и контрольно-оценочных материалов), направленных на оценку качества образования, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов.
- 5.8. Частное учреждение профессионального образования «Высшая школа предпринимательства» ежегодно публикует отчет о самообследовании, в том числе и о состоянии качества образования, на своем официальном сайте в сети Интернет.

6. РЕАЛИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 6.1. Реализация внутренней системы управления качеством образования предполагает последовательность следующих действий: определение и обоснование объекта оценивания; сбор данных; структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации; обработка полученных данных; анализ и интерпретация полученных данных; подготовка документов по итогам анализа полученных данных; распространение результатов среди потребителей образовательной услуги.
- 6.2. Общеметодологическими требованиями к инструментарию внутренней системы управления качеством образования являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.
- 6.3. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 6.4. Методы проведения оценки качества образования: экспертное оценивание; тестирование, анкетирование, ранжирование; проведение контрольных и других квалификационных работ; статистическая обработка информации; наблюдение уроков, внеклассных

мероприятий, родительских собраний; собеседования с обучающимися, педагогами, родителями.

7. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ПОКАЗАТЕЛИ И ИНДИКАТОРЫ МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ

7.1. Качество реализации основных образовательных услуг:

1. Качество профессионального образования выпускников.
2. Доля выпускников, трудоустроенных по основной или смежной профессии, специальности.
3. Доля выпускников, работающих по специальности через год после выпуска.
4. Уровень обученности по результатам ГИА.
5. Доля выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки «хорошо» и «отлично».
6. Победители и призеры конкурсов, предметных олимпиад, спортивных соревнований различного уровня.
7. Уровень профессиональной компетентности выпускника:
 - доля выпускников, получивших диплом с отличием;
 - доля выпускников, продолживших обучение в ВУЗах, в том числе по полученной специальности.
8. Уровень обученности по результатам промежуточной аттестации.
9. Уровень сформированности общих компетенций у обучающихся.
10. Уровень сформированности профессиональных компетенций у обучающихся.

7.2. Качество условий:

1. Программно-методические условия:
 - совершенствование рабочих учебных программ;
 - наличие утвержденной программы развития колледжа;
 - наличие программ подготовки специалистов среднего звена (далее — ППССЗ), согласованных с работодателями;
 - наличие рабочих программ по всем ООД, ОП, ПМ, практикам.
2. Обеспечение социальных гарантий и социальной поддержки обучающихся и работающих:
 - доля обучающихся, проживающих в общежитии;
 - уровень травматизма;
 - уровень заболеваемости обучающихся;
 - наличие ученического самоуправления;
 - динамика правонарушений обучающихся.
3. Материально-техническая база:
 - обеспеченность учебными площадями: учебными кабинетами, лабораториями; компьютерными классами; учебным оборудованием; мебелью и инвентарем.
4. Информационное обеспечение образовательного процесса:
 - обеспеченность учебной и методической литературой;
 - обеспеченность педагогической и профессиональной периодикой;
 - обеспеченность информационной техникой, компьютерными программами, доступом в сеть Интернет;

- количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете на одного студента.

7.3. Кадровые условия — уровень профессиональной компетентности педагогических работников:

- доля преподавателей с высшим профессиональным образованием;
- доля преподавателей высшей и первой квалификационной категории;
- соответствие специальностей образования профилю и уровню квалификации подготавливаемых кадров;
- доля педагогических работников, имеющих правительственные награды, звания; грантополучателей;
- участие педагогических работников колледжа в профессиональных конкурсах; в работе конференций, семинаров разного уровня; в международных проектах;
- доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года.

7.3.1. Организационные условия:

- наличие претензий, жалоб, замечаний по качеству предоставляемых услуг;
- отражение деятельности на сайте колледжа.

7.4. Качество процессов:

- ориентация на потребителя;
- вовлечение всех сотрудников колледжа в реализацию программы развития колледжа;
- соответствие образования требованиям регионального рынка труда и профессионального образования.
- имидж колледжа, гарантирующий стабильное качество образования;
- качество уроков по итогам посещения администрацией колледжа;
- системность и систематичность воспитательной работы;
- инновационная деятельность колледжа.

Качество условий проводится на основании самообследования колледжа.

8. ЭТАПЫ ИНДИКАТОРЫ МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ

8.1. Процесс внутренней системы управления качеством образования в колледже состоит из 5 этапов:

Первый этап — нормативно-установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения).

Второй этап — информационно-диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

Третий этап — аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

Четвертый этап — итогово-прогностический (разработка стратегии коррекционно-развивающей работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического совета).

8.2. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива колледжа, Учредителя, родителей.

8.3. Результаты являются основанием для принятия административных решений на уровне колледжа.

